

**Condiții de utilizare și efectuare a  
tranzacțiilor bancare prin  
Internet/Mobile Banking  
BT Go**

## Cuprins

Cap. I. DEFINIȚII.....	3
Cap. II. CONDIȚII PREALABILE.....	3
Cap. III. OBIECTUL CONTRACTULUI. DURATA CONTRACTULUI DE INTERNET/MOBILE BANKING BT Go .....	4
Cap. IV. ACTIVAREA ȘI ACCESAREA APLICAȚIEI DE INTERNET/MOBILE BANKING BT Go ...	4
Cap. V. COSTURI, TAXE SI COMISIOANE AFERENTE CONTRACTULUI DE INTERNET/MOBILE BANKING BT Go .....	6
Cap. VI. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR.....	6
Cap. VII. EXECUTAREA OPERAȚIUNILOR .....	8
Cap. VIII. RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR CONTRACTULUI INTERNET/MOBILE BANKING BT Go .....	11
Cap. IX. SUSPENDAREA DREPTURILOR DE ACCES ÎN APLICAȚIA INTERNET/MOBILE BANKING BT Go .....	12
Cap. X. ÎNCETAREA CONTRACTULUI INTERNET/MOBILE BANKING BT Go.....	13
Cap. XI. CONFIDENȚIALITATEA. PRELUCRAREA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL.....	13
Cap. XII. CESIUNEA CONTRACTULUI DE INTERNET/MOBILE BANKING BT Go.....	14
Cap. XIII. COMUNICĂRI .....	14
Cap. XIV. FORȚĂ MAJORĂ.....	14
Cap. XV. SOLUȚIONAREA CONFLICTELOR ȘI A LITIGIILOR.....	14
Cap. XVI. MODIFICAREA CONTRACTULUI .....	15
Cap. XVII. DISPOZIȚII FINALE.....	15

## Cap. I. DEFINIȚII

- a) **Banca** - Banca Transilvania, ce asigură CLIENTULUI serviciile informatice denumite BT Go Internet Banking și Mobile Banking.
- b) **BT Go** - serviciu de Internet Banking ce facilitează efectuarea unor operațiuni bancare prin intermediul INTERNET-ului.
- c) **Mobile Banking** - serviciu ce permite conexiunea cu banca prin intermediul unui smartphone/PDA cu acces la internet compatibil cu JavaScript și standardele CSS, în vederea solicitării de informații financiare privind conturi bancare și efectuarea de operațiuni bancare.
- d) **Client** - persoana juridică, având cont deschis la Bancă și utilizator al serviciului de Internet și Mobile Banking BT Go.
- e) **Utilizator(i)** - Persoana Fizică care este mandată de client să efectueze operațiuni bancare prin BT Go dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:
  - aceste persoane au declarat băncii un număr de telefon mobil și o adresă de e-mail;
  - aceste persoane au drepturi de operare și autorizare a tranzacțiilor pe toate conturile clientului (inclusiv dreptul de a realiza cereri sau rambursări de credite contractate de client de la Banca Transilvania).
- f) **ID** – identificator unic transmis de către bancă utilizat ca și nume de utilizator pentru înregistrarea și autentificarea în cadrul serviciului de Internet/Mobile Banking BT Go.
- g) **Contract de Internet/Mobile Banking BT Go** - condițiile de utilizare și efectuare a tranzacțiilor bancare prin Internet/Mobile Banking împreună cu Condițiile Generale de Afaceri ale băncii.
- h) **Manual de utilizare** – set de instrucțiuni de utilizare a serviciului de Internet/Mobile Banking pus la dispoziția Clientului gratuit, pe suport electronic prin intermediul aplicației.
- i) **BT Go Contact Center** - serviciu oferit de bancă în vederea menținerii relației cu clienții și acordarea de asistență și informații generale acestora, prin intermediul telefonului, e-mail-ului sau a altor căi de comunicație stabilite de comun acord cu clienții.
- j) **SMS OTP (one time password)** - metodă care constă în transmiterea automată prin SMS a unor parole temporare cu valabilitate limitată în timp, parole ce vor fi utilizate pentru activarea serviciului de Internet și Mobile Banking BT Go.
- k) **Emitere și încărcare documente** – documente emise de către client utilizând serviciul de Internet/Mobile Banking BT Go: dovadă de plată și facturi; documente încărcate de către client utilizând BT Go: documente justificative pentru operațiuni efectuate prin intermediul BT Go, facturi primite în format electronic în baza cărora se pot precompleta datele necesare unui transfer de bani.

## Cap. II. CONDIȚII PREALABILE

**2.1.** În vederea utilizării serviciului de Internet/Mobile Banking, achiziția hardware-ului și software-ului necesare (computer și smartphone cu sistem de operare funcțional care să includă și un browser de internet), a licențelor ce se impun și asigurarea conexiunii la INTERNET, cad în sarcina exclusivă a CLIENTULUI.

Versiunile minime necesare pentru acces pe BT Go sunt următoarele:

- Browser-e de internet: Chrome 68, Firefox 61.0.1, Firefox ESR 61.0.1 (52.9.0), Internet Explorer 11, Safari 11.1, Opera 55;

- Sisteme de operare mobile: iOS 16 sau Android 9.0;
- Sisteme de operare desktop: Windows 7 SP1, Windows 8.1 build 9600, Windows 10 build 17134 (1803), OS X 10.13.6.

Aplicația este necesar să fie instalată din magazinele online dedicate (Google Play Store, App Store și Huawei App Gallery).

Datorită multitudinii de combinații posibile între sistemele de operare și browser-e de internet, precum și datorită comportamentului diferit al acestora în funcție de factori ce țin de modul de diferențiere a acestora, Banca nu garantează compatibilitatea totală pentru fiecare browser de internet în versiunile curente sau viitoare. Banca va căuta în mod permanent să dezvolte alternative pentru a face posibilă conectarea cu sisteme de operare și browser-e de internet curente și viitoare altele decât cele menționate mai sus. Clientul va fi informat despre aceste actualizări prin oricare din canalele de comunicare pe care Banca le are la dispoziție.

**2.2.** BANCA nu are nicio obligație legată de instalarea, întreținerea, reparația sau setarea echipamentelor prin intermediul cărora CLIENTUL accesează serviciul de Internet/Mobile Banking.

**2.3.** BANCA nu are nicio răspundere în ceea ce privește eventualele erori ce pot apărea în utilizarea serviciului de Internet/Mobile Banking și care se datorează unor defecțiuni, erori sau datorită nerespectării prevederilor legale ce reglementează utilizarea serviciilor, în general și a serviciilor de telecomunicații, în special.

**2.4.** Condițiile de utilizare în siguranță a serviciului se pot consulta pe pagina aplicației Internet/Mobile Banking.

## Cap. III. OBIECTUL CONTRACTULUI. DURATA CONTRACTULUI DE INTERNET/MOBILE BANKING BT Go

**3.1.** Efectuarea de operațiuni bancare prin intermediul internetului, ca urmare a alocării, de către BANCĂ UTILIZATORULUI, acces la serviciul de Internet și Mobile Banking. Tipologia operațiunilor posibil de realizat prin intermediul BT Go este prezentată în manualul de utilizare.

**3.2** Prezentul contract se încheie pe durată nedeterminată, începând de la data la care clientul acceptă Termenii și Condițiile (denumiți în continuare și „Termeni”) odată cu prima conectare în BT Go.

## Cap. IV. ACTIVAREA ȘI ACCESAREA APLICAȚIEI DE INTERNET/MOBILE BANKING BT Go

**4.1.** Utilizatorul poate descărca aplicația de Mobile Banking pe smartphone sau tabletă accesând Apple Store sau Google Play.

### **4.2. Deschiderea unei relatii de afaceri cu Banca Transilvania prin BT Go**

Banca Transilvania permite initierea unei relatii de afaceri de catre persoanele juridice prin intermediul aplicatiei BT Go, utilizata exclusiv pe dispozitive mobile, fara a fi necesara prezentarea fizica in unitate.

Accesarea functionalitatii de deschidere a contului online este permisa reprezentantului legal al persoanei juridice, cu conditia indeplinirii criteriilor de eligibilitate afisate in aplicatie si presupune parcurgerea integrala a procesului de identificare la distanta si transmitere a documentelor solicitate.

Pentru initierea procedurii, utilizatorul trebuie sa selecteze optiunea „Devino Client BT” si sa isi exprime acordul cu privire la:

- retinerea comisionului aferent obtinerii certificatului constatator, pentru companiile inregistrate la Oficiul National al Registrului Comertului;
- acceptarea Termenilor si Conditiei aplicabile BT Go;
- efectuarea identificarii la distanta, inclusiv prelucrarea datelor biometrice;
- prelucrarea datelor cu caracter personal, conform Notei de informare.

Ulterior, cererea este transmisa pentru analiza. In urma verificarilor efectuate de catre reprezentantii Bancii, cererea poate fi aprobata, respinsa sau supusa unor verificari suplimentare.

Rezultatul analizei este comunicat utilizatorului prin notificare transmisa in aplicatia BT Go. In situatia aprobarii, aplicatia se va deschide automat prin accesarea notificarii, utilizatorul fiind invitat sa introduca PIN-ul de securitate si sa configureze parola aferenta noului cont.

Parcursarea procesului echivaleaza cu acceptarea expresa a tuturor termenilor si conditiilor aplicabile deschiderii relatiei de afaceri prin BT Go.

### **4.3. Activarea serviciului BT Go**

#### **4.3.1. Pentru activarea din aplicatia mobilă BT Go:**

- Utilizatorul descarcă aplicatia mobilă BT Go, accesând Apple Store, Google Play sau App Gallery.
- După introducerea în aplicatia mobile a datelor de identificare (în cazul autentificării prin intermediul unui dispozitiv de tip token, Utilizatorul va introduce în câmpul „Parolă” codul generat de acest dispozitiv), utilizatorul va primi un SMS OTP pentru confirmarea identității.
- Înainte de activarea produsului BT Go, utilizatorul va trebui să își exprime acordul cu privire la Politica de confidențialitate și Termenii și Condițiile serviciului, prin acceptarea lor. După acest pas, utilizatorul trebuie să configureze un cod PIN propriu și, opțional, să activeze biometria (fingerprint, faceID) pentru viitoarele operațiuni de autorizare a operațiilor (accesare sau autorizare operațiuni).

#### **4.3.2. Dacă un utilizator dorește activarea din pagina web:**

- În pagina dedicată <https://goapp.bancatransilvania.ro/app/auth/login> se introduc datele de identificare atribuite de bancă (în cazul autentificării prin intermediul unui dispozitiv de tip token, Utilizatorul va introduce în câmpul „Parolă” codul generat de acest dispozitiv).
- După inserarea ID-ului și a parolei, utilizatorul va deschide notificarea primită pe telefon pentru confirmarea accesului.

Utilizatorul poate să folosească aplicatia web și mobile în paralel.

**4.4. Autentificarea în serviciul de Internet Banking BT Go versiunea web:** Accesul utilizatorului în Internet Banking se realizează prin introducerea în pagina electronica de conectare în aplicatia BT Go, a identificatorului (ID utilizator) atribuit de bancă și a parolei pe care utilizatorul a utilizat-o/configurat-o la momentul activării BT Go.

După introducerea ID-ului și a parolei în zona dedicată de pe interfața WEB de conectare, utilizatorul va fi informat că o notificare a fost transmisă pe dispozitivul mobil pe care este instalată aplicatia mobilă BT Go în vederea accesării, verificării și autorizării accesului în aplicatia WEB.

Utilizatorul va accesa notificarea venită pe dispozitivul mobil, se va autentifica în aplicatia mobilă utilizând una dintre metodele dorite (fingerprint, faceID sau PIN setate la momentul activării aplicatiei mobile), va vizualiza datele solicitării de autentificare pentru interfața WEB și va autoriza această solicitare de autentificare.

**4.5. Autentificarea în serviciul de Internet Banking BT Go versiunea mobilă:** Accesul utilizatorului în aplicația de Mobile Banking se realizează prin introducerea codului PIN setat de către utilizator la momentul activării aplicației mobile sau prin FINGERPRINT sau FACEID activate fie la momentul activării aplicației mobile BT Go sau ulterior.

## Cap. V. COSTURI, TAXE SI COMISIOANE AFERENTE CONTRACTULUI DE INTERNET/MOBILE BANKING BT Go

**5.1.** Operațiunile bancare efectuate de către CLIENT prin intermediul aplicațiilor de Internet și Mobile Banking BT Go vor fi taxate și comisionate în conformitate cu prevederile Listei privind dobânzile și comisioanele practicate de Bancă, care sunt făcute publice la toate sediile sale precum și pe pagina de internet a băncii: <https://www.bancatransilvania.ro>.

**5.2.** BANCA este autorizată să debiteze contul clientului cu orice taxe și comisioane pe care acesta le datorează BĂNCII. Taxele și comisioanele negociate individual sau cele conținute în ofertele individualizate vor prevala în caz de conflict cu taxele și comisioanele standard prevăzute în Lista de taxe și comisioane ale băncii.

## Cap. VI. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

### 6.1. DREPTURILE BĂNCII

6.1.1. Banca este împuternicită de către Client să execute în numele și contul acestuia instrucțiunile primite prin intermediul aplicației de Internet/Mobile Banking, pe răspunderea exclusivă a Clientului.

6.1.2. Banca va putea refuza efectuarea operațiunilor ordonate de CLIENT prin intermediul serviciului de Internet/Mobile Banking într-una dintre următoarele situații: dacă operațiunile sunt suspecte, contrare legii, nu pot fi justificate corespunzător sau în condițiile în care contul CLIENTULUI este blocat în temeiul unei hotărâri judecătorești sau al altui titlu executoriu sau în condițiile prevăzute în Condițiile Generale de afaceri – persoane juridice.

6.1.3. Părțile sunt de acord că Banca are dreptul, fără nicio înștiințare prealabilă, poate să elimine Clientul din aplicația de Internet/Mobile Banking BT Go, dacă acesta este inactiv pentru o perioadă mai lungă de 3 luni.

În acest caz, prin derogare de la prevederile art. 10.5., contractul va înceta de drept, fără intervenția instanțelor judecătorești.

6.1.4. Banca are dreptul să restricționeze accesul Clientului în aplicația de Internet/Mobile Banking BT Go, în cazul în care acesta nu își respectă obligația de a prezenta Băncii documentele justificative pentru toate situațiile în care documentele sunt solicitate prin reglementările legale aplicabile, în termen de 10 zile calendaristice de la efectuarea plăților, până la momentul în care documentele respective vor fi prezentate.

6.1.5. Banca are dreptul să blocheze accesul Clientului la aplicația de Internet/Mobile Banking BT Go atunci când aceasta are suspiciuni întemeiate că elementele de identificare/acces în aplicație ale Clientului sunt utilizate de persoane neautorizate și/sau într-un mod fraudulos (inclusiv în situația în care există suspiciuni de fraudă prin intermediul atacurilor de tip “phishing”).

6.1.6 Banca asigură posibilitatea de creare, administrare și gestionare documente emise și încărcate utilizând aplicația de Internet/Mobile Banking BT Go.

6.1.7. BANCA nu monitorizează și nu exercită nici un control asupra documentelor clientului ce pot fi emise sau încărcate prin intermediul aplicației de Internet/Mobile Banking BT Go.

## **6.2. DREPTURILE CLIENTULUI**

6.2.1. Clientul poate ordona Băncii, prin intermediul aplicației de Internet/Mobile Banking efectuarea anumitor tipuri de operațiuni, așa cum acestea sunt sau vor fi disponibile în aplicație.

6.2.2. Clientul poate cere Băncii să anuleze o instrucțiune de plată eronat transmisă spre procesare în următoarele condiții:

- instrucțiunea sa de plată să nu fi fost acceptată în sistemul de compensare electronică a Băncii;
- plata conform instrucțiunii nu este garantată în baza unei garanții ferme a Băncii;
- beneficiarul ordinului își exprimă consimțământul expres privind returnarea fondurilor dacă este cazul;
- erori tehnice ale aplicației BT Go.

În primele trei cazuri, banca va avea dreptul să perceapă speze și comisioane pentru anularea ordinului de plată, conform listei de taxe și comisioane ale băncii.

6.2.3. Clientul poate solicita Băncii asistență specializată, atâta timp cât sunt vizate exclusiv probleme legate de înlăturarea sau corectarea unor eventuale erori ale aplicației de Internet/Mobile Banking BT Go.

## **6.3. OBLIGAȚIILE BĂNCII**

6.3.1. BANCA se obligă să execute tranzacțiile solicitate de CLIENT, pe baza datelor transmise de acesta prin intermediul serviciului de Internet/Mobile anking BT Go.

6.3.2. BANCA are obligația să comunice CLIENTULUI, cât mai repede posibil, ori de câte ori operațiunea dispusă nu poate fi efectuată ca urmare a încălcării unei norme legale aplicabile sau ca urmare a altor situații ce situează BANCA în imposibilitatea executării operațiunii.

6.3.3. BANCA are obligația să verifice dacă persoana ce dispune tranzacția are calitatea de CLIENT acceptat al băncii și să verifice utilizarea corectă a elementelor de autorizare a acesteia de către CLIENT.

6.3.4. BANCA are obligația să pună la dispoziția Clientului un Manual de Utilizare a aplicației de Internet/Mobile Banking prin intermediul aplicației sau, la solicitarea expresă a clientului, pe suport hârtie.

## **6.4. OBLIGAȚIILE CLIENTULUI**

6.4.1. Clientul are obligația de a notifica în scris Banca cu privire la orice modificare apărută în statutul său, în datele sale de identificare sau schimbare a reprezentanților săi legali, imediat ce respectivele modificări au avut loc.

6.4.2. În situațiile în care legislația prevede expres necesitatea prezentării la BANCĂ a documentelor originale în baza cărora se operează tranzacțiile, banca va solicita clientului depunerea la ghișeul băncii a documentelor justificative, în original sau în copie după caz, pentru toate situațiile în care documentele sunt solicitate prin reglementările legale aplicabile.

La data încheierii prezentului contract, clientul are obligația să depună la BANCĂ documentele originale în baza cărora s-a efectuat tranzacția, în termen de 10 zile calendaristice de la momentul ordinului dat de CLIENT prin BT Go.

6.4.3. Utilizatorul se obligă la păstrarea confidențialității cu privire la elementele sale de identificare care i-au fost acordate de BANCĂ, inclusiv în cazul recepționării mesajelor de tip „phishing”. Utilizatorul își asumă întreaga responsabilitate pentru divulgarea datelor sale de identificare către alte persoane inclusiv ca urmare a unor tentative de tip „phishing”, aceasta reprezentând un caz de neglijență gravă din partea utilizatorului.

6.4.4. Utilizatorul trebuie să informeze BANCA de îndată ce constată că o persoană neautorizată a luat cunoștință de elementele sale de identificare (inclusiv în cazul în care datele de acces au fost dezvăluite unor terțe părți, ca urmare a unor tentative de „phishing”).

6.4.5. Clientul se obligă să nu aducă modificări de niciun fel aplicației de Internet/Mobile Banking, să nu folosească imagini, texte, ecrane sau pagini ale aplicației în alte scopuri decât cele prevăzute în prezentul document.

De asemenea, copierea, reproducerea, publicarea sau distribuirea de către Client a unor elemente, ca cele mai sus menționate, ale aplicației sunt strict interzise, fără acordul scris, prealabil, în acest sens, al Băncii.

6.4.6. Clientul are obligația de a asigura în contul său curent disponibilitățile necesare și suficiente pentru ca Banca să poată percepe comisioanele pentru a putea efectua operațiunile bancare ordonate de acesta, prin intermediul aplicației de Internet/Mobile Banking.

6.4.7. Clientul se obligă să folosească serviciile oferite de Bancă, atât serviciile financiare cât și serviciile de emiteră sau încărcare a unor documente, în deplină legalitate și cunoscând dispozițiile legale cu privire la activitatea pe care o desfășoară.

6.4.8. Se obligă să respecte în totalitate prevederile legate de drepturi de autor și protecția datelor cu caracter personal în ceea ce privește datele introduse în aplicație

6.4.9. Clientul își asumă întreaga răspundere pentru crearea, administrarea, gestionarea, acuratețea și legalitatea documentelor emise, încărcate și a fișierelor transmise, prelucrate sau salvate cu ajutorul aplicației BT Go.

6.4.10. Clientul va procesa datele cu caracter personal conform prevederilor legale în vigoare și are obligația de a respecta legislația în domeniu, iar Banca nu poate fi făcută responsabilă pentru niciun fel de prejudiciu sau încălcare a drepturilor terțelor persoane.

6.4.11. Clientul înțelege și este de acord cu prezenții Termeni și Condiții.

## Cap. VII. EXECUTAREA OPERAȚIUNILOR

**7.1.** Ordinele de plată aflate sub incidența prevederilor legale privind serviciile de plată și pentru modificarea unor acte normative sunt considerate ca fiind corect executate în ceea ce privește beneficiarul plății dacă sunt executate în conformitate cu codul IBAN furnizat de către client. În cazul în care codul IBAN furnizat de către client este incorect, Banca nu răspunde pentru neexecutarea sau executarea defectuoasă a operațiunii de plată.

**7.2.** Consimțământul privitor la executarea ordinelor de plată se consideră exprimat în cazul în care, utilizându-se datele confidențiale de acces, se apasă butoanele specifice de confirmare de transmitere către bancă a oricărui tipuri de tranzacții, inclusiv a tranzacțiilor de tipul plăților programate și/sau recurente.

Revocarea consimțământului se poate realiza până în momentul primirii ordinului spre procesare de către bancă.

**7.3.** Banca asigură introducerea în circuitul operațiunilor de compensare multilaterală a plăților interbancare a ordinelor de plată în lei de la Client în funcție de momentul recepționării acestora astfel (abrevierile T, T+1 se referă la zile bancare lucrătoare, de luni până vineri):

- plățile de mică valoare adresate băncilor comerciale din România (sub 50.000 lei) procesate până la ora 13:00 în cursul zilei lucrătoare T vor fi prezentate în sistemul electronic de compensare în aceeași zi; cele procesate după ora 13:00 vor fi prezentate în compensarea electronică în ziua lucrătoare T+1;

- plățile de mare valoare adresate băncilor comerciale din România (peste sau egale cu 50.000 lei) sau cele marcate ca și urgente, procesate până la ora 15:00 în cursul zilei lucrătoare T vor fi prezentate în sistemul electronic de compensare în aceeași zi; cele procesate după ora 15:00 vor fi prezentate în sistemul electronic de compensare în ziua T+1;
- plățile de mică valoare (sub 50.000 lei) având ca beneficiar Trezoreria Statului procesate în cursul zilei T până la ora 13:00 vor fi prezentate în compensare în aceeași zi; cele procesate după ora 13:00, vor fi prezentate în sistemul electronic de compensare în ziua T+1;
- plățile de mare valoare (peste 50.000 lei) sau cele marcate ca și urgente, având ca beneficiar Trezoreria Statului procesate în cursul zilei T până la ora 15:00 vor fi prezentate în compensare în aceeași zi; cele procesate după această oră vor fi prezentate în compensare în cursul zilei T+1;
- plățile interbancare în lei procesate sâmbătă (zi lucrătoare nebancaară) duminică sau în zilele nelucrătoare se vor evidenția pe cont și vor fi prezentate în sistemul electronic de compensare cu ziua T (următoarea zi bancară lucrătoare);
- Transferurile între conturile proprii și plățile în lei intrabancare se procesează 24 din 24, 7 zile din 7.

**7.4.** Pentru plățile în lei care depășesc anumite sume, angajații BĂNCII vor putea solicita confirmarea plății reprezentanților clienților persoane juridice sau fizice după caz, telefonic sau prin e-mail.

**7.5.** Banca asigură procesarea plăților valutare ordonate de Client și introducerea lor în circuitul de decontare bilaterală valutară în funcție de momentul recepționării acestora astfel (abrevierile T, T+1 și T+2 se referă la zile bancare lucrătoare):

- ordinele de plată în valută interbancare, în regim de urgență, procesate în cursul zilei T, între orele 09:00 - 18:00 vor fi decontate cu maxim dată valută T+1;
- ordinele de plată în valută interbancare procesate în cursul zilei T între orele 09:00-18:00, vor fi decontate cu maxim dată valută T+2;
- ordinele de plată în valută interbancare recepționate în afara intervalelor mai sus menționate, se vor procesa 24 din 24, 7 zile din 7 și se vor introduce în circuitul de decontare în următoarea zi lucrătoare bancară conform primelor 2 puncte anterioare;
- transferurile între conturile proprii și plățile intrabancare, indiferent de valoare, se procesează 24 din 24, 7 zile din 7.

**7.6.** Banca va executa ordinele de plată în EUR care intră sub incidența Regulamentului (UE) nr. 260/2012, respectiv către statele membre ale Uniunii Europene doar cu comision SHA și fără urgență.

Banca va executa ordinele de plată în EUR către beneficiari din statele membre ale Uniunii Europene doar cu comision SHA.

**7.7.** Pentru plățile în valută care depășesc anumite sume, angajații BĂNCII vor putea solicita confirmarea plății reprezentanților clienților persoane juridice sau fizice după caz, telefonic sau prin e-mail.

**7.8.** Banca asigură procesarea schimburilor valutare și a conversiilor valutare recepționate de bancă, 24 din 24 de ore, 7 zile din 7.

Schimburile și conversiile valutare recepționate după ora 17:30 (de luni până vineri), sâmbătă, duminică și în zilele nelucrătoare nebancaare se vor procesa în limita sumei de 50.000 lei (echivalent altă valută).

**7.9. Contractarea facilităților de credit din BT Go.**

Clientul are posibilitatea să contracteze produse de creditare de la Bancă, direct din aplicația BT Go, în condițiile, în termenii și în modalitatea în care acestea sunt prezentate în manualul de utilizare și în secțiunile dedicate din aplicație, și potrivit clauzelor contractului de credit disponibil la momentul contractării acestor credite.

#### **7.10. Rambursari anticipate**

Prin acceptarea Condițiilor de utilizare și efectuare a tranzacțiilor bancare prin Internet/Mobile Banking BT Go Clientul acordă un mandat utilizatorilor desemnați de acesta pentru utilizarea BT Go, acordându-le inclusiv dreptul de a efectua rambursări anticipate ale creditelor pe care acesta le are contractate de la Banca Transilvania. Un grafic de rambursare actualizat poate fi accesat de către Client, la cerere, la oricare dintre unitățile teritoriale ale Băncii și/sau online, prin intermediul BT Go. Clientul se obligă să comunice noul grafic de rambursare fiecărui Garant/Codebitor. Reprezentantul legal al clientului declară totodată că are dreptul să submandateze dreptul de reprezentare al societății către terțe persoane și că acționează în limitele legii și ale actului constitutiv al societății pe care o reprezintă.

Prin acceptarea Condițiilor de utilizare și efectuare a tranzacțiilor bancare prin Internet/Mobile Banking BT Go, Clientul/Utilizatorul exonerează banca de răspundere pentru operațiunile efectuate prin utilizatorii desemnați. În consecință, banca nu va fi răspunzătoare pentru nicio pierdere, daună, prejudiciu direct sau indirect, inclusiv, dar fără a se limita la pierderi de profit, date sau reputaționale, care ar decurge din utilizarea de către client/utilizatori a funcțiilor disponibile în BT Go.

În acest sens, Clientul/Utilizatorii declară că dețin toate aprobările organelor statutare necesare pentru aceste operațiuni și că sunt împuterniciți în mod legal în acest scop, potrivit dispozițiilor legale în vigoare, actelor constitutive și reglementărilor interne proprii.

#### **7.11. Facturare prin intermediul soluției FGO**

Banca pune la dispoziția clienților persoane juridice, 24 din 24 de ore, o soluție de facturare online, oferită de FGO.

Această secțiune va fi disponibilă clienților persoane juridice, utilizatori de BT Go.

În cazul în care utilizatorul BT Go nu a utilizat niciodată soluția oferită de FGO și dorește să acceseze secțiunea de facturi din Internet Banking BT Go, acesta va fi nevoit să își creeze cont de FGO. Crearea contului se va realiza urmând pașii descriși în ecranele din BT Go în acest sens, după ce utilizatorul va accesa secțiunea "Facturi" din dashboard-ul central al aplicației sau creându-și cont direct pe site-ul [www.FGO.ro](http://www.FGO.ro).

În cazul în care utilizatorul BT Go utilizează serviciile soluției oferite de FGO, va avea posibilitatea prin intermediul aplicației de Internet Banking să se conecteze în FGO cu credențialele comunicate de FGO pentru autentificare.

Banca Transilvania prin intermediul aplicației de Internet Banking BT Go transmite către FGO următoarele date:

- CUI -ul clientului (persoană juridică) care a acordat drept de conectare utilizatorului pe contul său în aplicația BT Go.
- Lista CUI-urilor companiilor care au acordat utilizatorului drept de acces și operare în BT Go; Lista IBAN-urilor companiei pe contul căreia utilizatorul are drepturi de acces și operare în BT Go.

Declarații:

Prin acceptarea Termenilor și Condițiilor BT Go clientul acordă un mandat utilizatorilor desemnați de acesta pentru utilizarea BT Go, acordându-le dreptul de a se conecta în numele societății în FGO, și prin urmare este de acord să își asume responsabilitatea ca datele societății, respectiv codul unic de identificare și IBAN-ul conturilor acestora deschise la BT vor fi transmise către FGO.

Reprezentantul legal al clientului declară totodată că are dreptul să submandateze dreptul de reprezentare a societății către terțe persoane și că va acționa doar în limitele legii și ale actului constitutiv al societății pe care o reprezintă.

Prin acceptarea prezenților Termeni și Condiții, clientul exonerează banca de răspundere pentru operațiunile efectuate de client în cadrul FGO prin utilizatorii desemnați, raportul juridic în acest caz fiind exclusiv între client și FGO. În consecință, banca nu va fi răspunzătoare pentru nicio pierdere, daună, prejudiciu direct sau indirect, inclusiv, dar fără a se limita la pierderi de profit, date, reputaționale, care ar decurge din utilizarea de către client a FGO.

## Cap. VIII. RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR CONTRACTULUI INTERNET/MOBILE BANKING BT Go

### 8.1. RĂSPUNDEREA BĂNCII

8.1.1. BANCA trebuie să păstreze, cel puțin 5 ani de la data efectuării lor, toate evidențele de înregistrare a tranzacțiilor Clientului, atât a celor efectuate în țară, cât și în străinătate care să permită acestuia, la nevoie, furnizarea cu ușurință a informațiilor cerute de autoritățile competente.

8.1.2. În condițiile în care serviciul de emiterie și descărcare documente nu mai este disponibil, din motive imputabile BĂNCII, Clientul își poate exporta documentele în format PDF.

8.1.3. Banca nu va fi responsabilă pentru tranzacțiile solicitate de Client prin reprezentanții săi nenotificați Băncii în conformitate cu prevederile prezentului contract.

8.1.4. În cazul producerii unor daune datorate folosirii necorespunzătoare a instrucțiunilor aplicației de Internet/Mobile Banking, aflate la dispoziția clientului prin intermediul aplicației, răspunderea Băncii nu poate fi angajată.

8.1.5. BANCA nu răspunde pentru pierderile de profit, daunele materiale sau morale suferite de CLIENT.

8.1.6. BANCA nu este răspunzătoare în următoarele situații:

- a) când din neglijența CLIENTULUI sau a unor bănci corespondente elementele de identificare ajung la cunoștința altor persoane.
- b) prin intermediul rețelei de comunicații s-au transmis BĂNCII date eronate.
- c) sistemul informatic aparținând clientului a fost accesat de terțe persoane neautorizate sau a fost piratat (pătrunderea în sistem a altor persoane/„hackers”).
- d) în cazul în care CLIENTUL dezvăluie elementele de identificare / acces în aplicația BT Go ca urmare a unor atacuri de tip „phishing” sau viruși informatici pe echipamentele clientului.

8.1.7. BANCA nu răspunde pentru acuratețea sau veridicitatea nici unei informații, instrucțiuni sau mesaj provenind de la CLIENT sau terțe persoane.

### 8.2. RĂSPUNDEREA CLIENTULUI

8.2.1. Clientul este de acord să preia și își asumă, de la data acceptării clauzelor contractului aferent serviciului BT Go, toate consecințele și riscurile efectuării de tranzacții prin INTERNET - prin utilizarea aplicației de Internet/Mobile Banking BT Go - la ordinul său.

8.2.2. Clientul răspunde de consecințele utilizării elementelor sale de identificare în cadrul aplicației BT Go de către o terță persoană din culpa clientului și preia toate riscurile ce ar rezulta din aceasta.

8.2.3. Clientul este considerat responsabil pentru acuratețea și corectitudinea informațiilor, instrucțiunilor și a altor mesaje transmise Băncii.

8.2.4. Clientul nu va utiliza contul deschis la BANCĂ în scopul efectuării de tranzacții legate de servicii încadrate în categoria jocurilor de noroc care nu îndeplinesc condițiile prevăzute de lege, de tranzacții legate de achiziția de produse și/sau servicii pornografice (inclusiv videochat sau alte servicii similare), achiziția de arme/muniții fără îndeplinirea condițiilor prevăzute de lege, tranzacții cu monede virtuale; în cazul nerespectării acestei cerințe, BANCA poate proceda la blocarea accesului în aplicație și încheierea imediată a relației de afaceri fără notificarea clientului.

8.2.5. Clientul va fi pe deplin responsabil pentru pierderile și consecințele care decurg din sau în legătură cu utilizarea BT Go în următoarele situații:

- i) a dezvăluit datele de acces în BT Go oricărei alte persoane.
- ii) prin intermediul rețelei de comunicații s-au transmis băncii date eronate.
- iii) sistemul informatic aparținând clientului a fost accesat de terțe persoane neautorizate sau a fost piratat (pătrunderea în sistem a altor persoane/„hackers”).
- iv) în cazul în care clientul dezvăluie elementele de identificare / acces în aplicația BT Go ca urmare a unor atacuri de tip „phishing” sau viruși informatici pe echipamentele clientului.
- v) a acționat în mod fraudulos;
- vi) nu a luat sau nu a aplicat măsurile de securitate indicate de bancă prin prezentul document, manualul de utilizare și prin comunicările transmise în mod periodic;
- vii) nu a luat măsuri rezonabile pentru a menține dispozitivul de pe care accesează BT Go în condiții de siguranță
- viii) nu a raportat băncii o încălcare a securității, pierderea dispozitivului electronic de pe care accesează BT Go, precum și neraportarea oricărei tranzacții neautorizate cât mai curând pe cât posibil în mod rezonabil, după ce a luat la cunoștință de încălcarea, pierderea sau respectiva tranzacție neautorizată.

8.2.6. Clientul va răspunde pentru toate pierderile, daunele și costurile și cheltuielile rezonabile care vor fi provocate băncii ca urmare sau în legătură cu încălcarea obligațiilor care îi revin Clientului în temeiul acestor Termeni, inclusiv încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală, cu excepția cazului în care acestea se datorează neglijenței sau neîndeplinirii obligațiilor de către bancă.

## Cap. IX. SUSPENDAREA DREPTURILOR DE ACCES ÎN APLICAȚIA INTERNET/MOBILE BANKING BT Go

**9.1.** Suspendarea drepturilor de acces în aplicație și blocarea efectivă a Utilizatorului are loc în cazul în care Utilizatorul a pierdut/uitat parola (notificând acest lucru Băncii) sau a introdus de 5 ori, consecutiv, un ID/o parolă greșit/ă, sau a introdus de 5 ori consecutiv PIN-ul eronat în aplicația mobilă BT Go.

**9.2.** În toate cazurile clientul va avea posibilitatea să solicite Băncii deblocarea cu respectarea prevederilor referitoare la comunicările dintre părți.

**9.3.** Totodată, accesul Clientului va fi blocat ori de câte ori Banca consideră că datele de acces au fost compromise, au fost inițiate operațiuni contrare legii, nu s-au prezentat băncii documente justificative solicitate prin reglementările legale aplicabile sau alte documente, solicitate de bancă, ori de câte ori operațiunile sunt considerate suspecte sau în alte cazuri reglementate de Condițiile Generale de Afaceri ale Băncii.

## Cap. X. ÎNCETAREA CONTRACTULUI INTERNET/MOBILE BANKING BT Go

**10.1.** Contractul încetează de drept la data închiderii contului, din cauze autorizate de lege, sau oricând, cu acordul părților.

**10.2.** Clientul poate denunța unilateral contractul, cu condiția notificării Băncii în scris, cu cel puțin 30 de zile anterior datei solicitate pentru încetarea contractului. Clientul poate denunța unilateral contractul numai cu îndeplinirea prealabilă a obligației de achitare integrală a tuturor datoriilor sale față de bancă rezultate din prezentul contract, fără taxe suplimentare. În acest scop, clientul se va prezenta la bancă și va completa formularul corespunzător furnizat de bancă în acest sens.

**10.3.** Banca poate denunța unilateral contractul cu condiția notificării Clientului în scris, cu cel puțin 30 de zile anterior datei solicitate pentru încetare.

**10.4.** Banca poate rezilia contractul dacă:

- a) clientul nu-și îndeplinește o obligație care este în sarcina sa;
- b) clientul se află în stare de faliment sau lichidare;
- c) clientul notifică Băncii că, din motive neprevăzute și datorită unor conjuncturi economice sau de natură tehnică, îi este imposibil să continue îndeplinirea obligațiilor contractuale.

**10.5.** Notificarea privind rezilierea contractului pentru motivele menționate la art. 10.4. se va comunica părții contractante, cu cel puțin 30 de zile anterior datei solicitate de reziliere. Dacă în termen de 30 de zile de la data notificării partea notificată nu formulează obiecțiuni asupra motivului de reziliere invocat în notificare astfel încât părțile contractante să inițieze rezolvarea amiabilă și reluarea contractului, aceasta se consideră acceptată și se procedează în consecință.

În cazul în care partenerul de contract nu-și însușește motivele invocate pentru reziliere și soluționarea amiabilă a acestei situații nu a fost posibilă, această dispută devine litigiu care se va soluționa conform prevederilor Cap. XV, din prezentul contract.

**10.6.** Banca își rezervă dreptul de a înceta contractul, în cel mult 30 zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului ar fi contrară interesului public, precum și în orice moment în care constată nerespectarea prevederilor prezentului contract de către client.

**10.7.** În toate cazurile prevăzute mai sus, banca are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data încetării acestuia.

## Cap. XI. CONFIDENȚIALITATEA. PRELUCRAREA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

**11.1.** Părțile se obligă să impună obligația confidențialității tuturor angajaților lor ce au acces la informații confidențiale ca rezultat al activității lor.

**11.2.** Utilizarea serviciului de Internet/Mobile Banking BT Go presupune prelucrarea unor date cu caracter personal. Detalii despre această prelucrare realizată de Banca Transilvania S.A. se regăsesc în [Informarea privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal în contextul furnizării serviciului de Internet și Mobile Banking BT Go \(„Politica de confidențialitate BT Go”\)](#), disponibilă pe website-ul [www.bancatransilvania.ro](http://www.bancatransilvania.ro) și, la cerere, în orice unitate a băncii.

**11.3.** Banca va păstra confidențialitatea și nu va publica sau divulga în niciun fel nici o informație sau dată cu privire la contul clientului atât în timpul cât și după terminarea contractului.

11.3.1. Banca nu va permite accesul la informații despre Client decât salariaților sau persoanelor/autorităților care prin natura funcției lor au acces la astfel de date. Banca nu va permite angajaților săi să divulge orice date sau informații cu privire la contul Clientului fără acceptul prealabil în scris al Clientului.

Restricția de confidențialitate nu se aplică, dacă:

- Informația este cerută de către autoritatea judiciară în timpul unei proceduri judiciare, conforme cu legea și dezvăluirea este autorizată de Conducerea Băncii;
- Dezvăluirea unor astfel de informații apără Banca împotriva unei pierderi iminente;
- Clientul cere în scris Băncii să dezvăluie informațiile;
- În oricare alte cazuri prevăzute de lege, care obligă banca să dezvăluie informații de natura secretului bancar.

## Cap. XII. CESIUNEA CONTRACTULUI DE INTERNET/MOBILE BANKING BT Go

**12.1.** În temeiul prezentului contract, este interzis CLIENTULUI să cesioneze drepturile sale derivând din acest contract către terțe persoane, fără consimțământul prealabil scris al BĂNCII.

## Cap. XIII. COMUNICĂRI

**13.1.** Comunicările între părți cu privire la modificarea/actualizarea clauzelor prezentului contract, modificarea setărilor se pot efectua prin aplicație, poștă, telefon, e-mail.

## Cap. XIV. FORȚĂ MAJORĂ

**14.1.** Forța majoră, așa cum este definită de lege, exonerează de răspundere partea care o invocă. Prin forță majoră se înțeleg toate circumstanțele ce survin după încheierea contractului și care constau în evenimente imprevizibile și insurmontabile în conformitate cu legea română. Partea care invocă forța majoră trebuie să aducă la cunoștința celeilalte părți acest lucru în scris, într-un termen de 5 zile de la data declanșării evenimentului.

## Cap. XV. SOLUȚIONAREA CONFLICTELOR ȘI A LITIGIILOR

**15.1.** Prezentul contract este guvernat de legea română, fiind în acord și completându-se de drept cu reglementările legale în vigoare privind activitatea bancară, regulile cu privire la mandat, orice normă legală ce reglementează disciplina financiar-valutară, precum și cu legislația pentru prevenirea și sancționarea spălării banilor.

Orice litigiu între părți va fi soluționat pe cale amiabilă, iar dacă acest lucru nu este posibil, de către instanța competentă în materie din Cluj-Napoca.

Clientul a fost informat că are posibilitatea de a se adresa CSALB în vederea medierii disputelor privind serviciile de plată.

**15.2. Prevederi specifice pentru utilizatorii SUA ai BT Go**

Daca sunteti un utilizator SUA al aplicatiei BT Go (utilizator ale carui documente de identitate utilizate in cadrul procesului de identificare/autentificare prin intermediul aplicatiei au fost emise de catre autoritatile competente din Statele Unite ale Americii), prin acceptarea prezentei Termeni si conditii sunteti de acord ca:

(i) orice reclamatii/nemulțumiri referitoare la procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal (cum ar fi, dar fără a se limita la, datele biometrice) de către furnizorul/terțul prestator al serviciilor de verificare a identității ale carui soluții sunt utilizate în cadrul aplicației menționate anterior (denumit în continuare, în scopul prezentei clauze Onfido) NU vor face obiectul unor litigii/acțiuni colective supuse spre soluționare instanțelor de pe teritoriul Statelor Unite ale Americii;

(ii) orice reclamatii/nemulțumiri referitoare la procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal menționate la pct. (i) vor face obiectul unei proceduri de arbitraj individuale;

(iii) soluționarea pe calea arbitrajului a oricărui reclamatii/nemulțumiri referitoare la procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal menționate la pct. (i) potrivit prevederilor pct. (ii) se va realiza în strictă conformitate procedura de arbitraj stabilită de către furnizorul/terțul prestator al serviciilor de verificare a identității (Onfido) așa cum va vor fi comunicate de către acesta.

## Cap. XVI. MODIFICAREA CONTRACTULUI

**16.1.** BANCA are dreptul de a modifica unilateral prezentul contract, pe parcursul derulării acestuia. Modificările vor fi notificate CLIENTULUI prin intermediul aplicației de Internet/Mobile Banking BT Go, cu cel puțin 30 de zile înainte de data propusă pentru intrarea în vigoare a modificărilor. CLIENTUL are dreptul de a denunța unilateral contractul, fără nici un cost suplimentar, cu condiția comunicării intenției sale înainte de intrarea în vigoare a modificărilor ce i-au fost notificate. Termenul de 30 de zile nu se va aplica modificărilor contractuale impuse prin aplicarea unor noi prevederi legale, astfel de modificări aplicându-se în funcție de data intrării în vigoare a reglementărilor respective. Neprimirea de către bancă a unui răspuns din partea clientului, până la data propusă pentru intrarea în vigoare a modificărilor contractului, va fi considerată acceptare tacită de către acesta a noilor condiții contractuale.

## Cap. XVII. DISPOZIȚII FINALE

**17.1.** Clientul este obligat să ia la cunoștință despre conținutul prevederilor legale în vigoare incidente asupra operațiunilor pe suport electronic.

**17.2.** Contractul de Internet/Mobile Banking BT Go intră în vigoare la data acceptării de către client a prezentei Termeni și Condiții aferente aplicației de Internet/Mobile Banking BT Go și este valabil pe durata existenței contului bancar al Clientului. Acceptarea Termenilor și Condițiilor se va realiza la momentul conectării în BT Go, prin bifarea căsuței aferente exprimării acordului de a contracta.

**17.3.** Contractul de Internet/Mobile Banking BT Go se completează cu prevederile din Condițiile Generale de Afaceri ale BT aplicabile persoanelor juridice. În caz de discrepanță între prevederile prezentului contract și Condițiile Generale de Afaceri, prevederile prezentului contract prevalează.